

# **OMAVALVONTASUUNNITELMA – EMMA.H**

# Sisällysluettelo

|                                              |   |
|----------------------------------------------|---|
| 1. Palveluntuottajantiedot                   | 3 |
| 2. Palvelut ja asiakasryhmät                 | 4 |
| Sosiaalihuollon ja lapsiperheiden palvelut   | 4 |
| 3. Toiminta-ajatus, arvot ja laatutavoitteet | 5 |
| 3.1 Arvot:                                   | 4 |
| 3.2 Laatutavoitteet:                         | 5 |
| 4. Omavalvonnan toteutus                     | 6 |
| 5. Asiakkaan asema ja osallisuus             | 6 |
| 6. Turvallisuus ja riskienhallinta           | 7 |
| 7. Henkilöstö ja osaaminen                   | 7 |
| 8. Tietosuoja ja asiakastietojen käsittely   | 8 |
| 9. Palautteiden ja poikkeamien käsittely     | 8 |

## 1. Palveluntuottajan tiedot

- **Toiminimi:** Emma.H
- **Y-tunnus:** 3553865-2
- **Osoite:** Metsätie13as.12,21620Kuusisto

- **Toimialue:**

**Varsinais-Suomen hyvinvointi alue:** lapsiperheiden ja sosiaalihuollon palvelut

**Vastuuhenkilö:** Emma Hering

- **Yhteystiedot:**

Puh: 0405618005

Sähköposti: [emma@mieli2piste0.fi](mailto:emma@mieli2piste0.fi)

- **Suunnitelman versio:** 1.0 – Päiväys: vähintään vuosittain tai muutosten yhteydessä.
-

## 2. Palvelut ja asiakasryhmät

Emma.H tarjoaa seuraavia palveluja:

Sosiaalihuollon ja lapsiperheiden palvelut:

### 1. Lapsiperheiden sosiaalityö ja -ohjaus sekä varhaisen tuen palvelut 2181

-Tukihenkilötyö

#### 1. Lastensuojelun sosiaalityö ja avohuollon tukitoimet ilman kodin ulkopuolista sijoitusta 2131

-Tehostettu perhetyö osana tiimiä, jonka toinen palveluntuottaja on muodostanut.

#### 1. Avomuotoinen perhekuntoutus

-osana toisen palveluntuottajan muodostamaa tiimi.

#### 1. lastensuojelun jälkihuoltona annettu itsenäisen selviytymisen tukeminen ja tuettu asuminen

2. Mielenterveyskuntoutujien tuettu asuminen D48
3. Päihdekuntoutujien tuettu asuminen D52
4. Perheoikeudelliset palvelut 2191
5. Perhetyö D46
6. Vammaisten henkilöiden tuettu asuminen D57
7. Työikäisten sosiaalipalvelut 2903

Palvelut tuotetaan sosiaalihuollon ja lastensuojelun asiakkuuden piirissä oleville.  
Alihankintana muille yrityksille tai Hyvinvointi Alueelle.

---

### 3. Toiminta-ajatus, arvot ja laatutavoitteet

Tarjota turvallista, asiakaslähtöistä ja tavoitteellista tukea eri elämäntilanteissa oleville yksilöille ja perheille. Toimintaa ohjaa keskeinen lainsäädäntö, kuten sosiaalihuoltolaki, laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista ja lastensuojelulaki.

#### 3.1 Arvot:

- Kohtaaminen ja kuulluksi tuleminen
- Luottamus ja eettisyys
- Ratkaisukeskeisyys ja voimavaralähtöisyys
- Jatkuva ammatillinen kehittäminen
- Yhdenvertaisuus ja ihmisarvon kunnioittaminen

#### 3.2 Laatutavoitteet:

- Palvelu vastaa asiakkaan tarpeisiin ja palvelukuvaukseen, sekä yhdessä sovittuihin tavoitteisiin.
- Dokumentointi on laadukasta ja ajantasaista
- Palautetta kerätään ja hyödynnetään aktiivisesti
- Omavalvonta on osa arjen työtä

---

### 4. Omavalvonnan toteutus

- **Vastuhenkilö:** Emma Hering
- Suunnitelma tarkistetaan ja sen toteutumista arvioidaan vuosittain, seuraavan kerran viimeistään 10/2026, sekä aina lainsäädännön tai toiminnan muuttuessa.
- Samassa yhteydessä käydään läpi palautteet, poikkeamat ja niiden käsittely, sekä esille tulleet kehittämistarpeet.
- Suunnitelma on nähtävillä pyynnöstä tai verkossa yrityksen nettisivuilla :  
[www.mieli2piste0.fi](http://www.mieli2piste0.fi)

## 4.1 Valmius ja jatkuvuuden hallinta

Toimin itse vastuuhenkilönä ja vastaan palvelun jatkuvuuden hallinnasta. Äkillisen sairastumisen tai muun poissaolon varalta asiakkaille ilmoitetaan tilanteesta mahdollisimman pian tekstiviestillä tai soittamalla. Pidemmissä poissaoloissa, kuten suunnitelluissa loma jaksoissa, informoin asiakkaita, sekä palvelun tilaajaa hyvissä ajoin etukäteen. Mahdollisesta siirrosta ja tuen jatkosta sovitaan aina asiakkaan, sekä tilaajan kanssa tapauskohtaisesti. Tietojärjestelmien häiriötilanteissa noudatan järjestelmätoimittajien ohjeita.

---

## 5. Asiakkaan asema ja osallisuus

Olen sitoutunut noudattamaan ja edistämään kaikessa toiminnassani kunnioittavaa kohtaamista asiakkaan kanssa, noudattaen sosiaalihuollon ammattietiikkaa, lainsäädäntöä. Asiakkaalla on oikeus laadultaan hyvään palveluun ja kohteluun kaikissa tilanteissa. Kunnioitan asiakkaan itsemääräämisoikeutta kunnioittaen jokaisen kotia ja ympäristöä, missä asiakkaiden kanssa työskentelen. Jokaisella on oikeus tehdä omaa elämäänsä koskevia valintoja ja päätöksiä. Tuen asiakkaan osallisuutta palvelujen suunnitteluun ja toteuttamiseen. Esimerkiksi lähtökohtaisesti asiakaskirjaukset toteutuvat pääsääntöisesti asiakaskäyntien aikana ja asiakas voi niihin halutessaan osallistua.

- Asiakkaalle annetaan tieto palvelusta, sekä sen sisällöstä aloituspalaverissa, joka järjestetään yhdessä palvelun tilaajan kanssa. Samalla toiminnalle muotoillaan tavoitteet, joiden toteutumisen seurannalle tehdään myös suunnitelma samassa yhteydessä.
  - Asiakkuussopimus tehdään kirjallisesti. Alihankinta ominaisuudessa tehdään alihankinnasta sopimus toisen yrityksen kanssa, jolloin on mahdollista että tämä vastaa asiakassopimuksista tilaajan kuten Varha kanssa.
  - Asiakas voi vaikuttaa palvelun toteutukseen sovittun sisällön puitteissa. Asiakkaan kanssa käydään läpi ja häneltä varmistetaan hänen toiveensa kulloisessakin tilanteessa, osallisuuden vahvistamiseksi. Yhteistyö asiakkaan verkoston kanssa tapahtuu aina sovittu ja läpinäkyvästi, asiakkaan toiveita, sekä tarpeet huomioiden.
  - Palaute on mahdollista antaa sähköisesti tai suullisesti
  - Muistutuksiin vastataan 14 vrk kuluessa
-

## 6. Turvallisuus ja riskienhallinta

- Turvallisuusriskit arvioidaan toiminnan mukaan (esim. kotikäynnit)
  - Lapsen etu ja turvallisuus asetetaan etusijalle
  - Poikkeamat kirjataan, analysoidaan ja niihin reagoidaan
  - Tarvittaessa tehdään ilmoitukset viranomaisille.
- 

## 7. Henkilöstö ja osaaminen

- Vastuullinen palveluntuottaja: Emma Hering
- Koulutus ja kokemus:

Lähihoitaja: Koulutusohjelmat; -Mielenterveys ja päihdetyön koulutusohjelma valmistuminen 2012, sekä Lasten ja nuorten hoito ja kasvatusta (oppisopimus) 2016.  
Sosionomi: Aikuissosiaalityö ja toiminnalliset menetelmät valmistuminen 2021

Ratkaisukeskeinen lyhytterapeutti (Siria) valmistuminen Tammikuu 2027

Yli 10-vuoden työkokemus erilaisista sosiaali- ja terveysalan työtehtävissä, eri ikäisten asiakkaiden kanssa.

- Osaamista ylläpidetään koulutuksella ja työnohjauksella tarvittaessa.
-

## 8. Tietosuoja ja asiakastietojen käsittely

- Noudatetaan GDPR:ää ja sosiaalihuollon asiakasasiakirjalakia.
  - Tiedot suojataan asianmukaisesti (lukitus, salasanat, käyttöoikeudet)
  - Tietoja luovutetaan vain suostumuksella tai lain sallimissa rajoissa.
  - Asiakkaalla on oikeus tarkistaa itseään koskevat tiedot
- 

## 9. Palautteiden ja poikkeamien käsittely

- Palautetta voi antaa vapaasti ja luottamuksellisesti
  - Muistutukset käsitellään viipymättä ja kirjallisesti
  - Poikkeamat dokumentoidaan ja käsitellään systemaattisesti
  - Kehittämistoimet kirjataan ja seurataan niiden toteutumista
- 

**Hyväksytty:**

Paikka: Kaarinassa

Päivämäärä: 20.11.2025

Allekirjoitus:

  
Emma Hering, vastuuhenkilö